

Campagne 2025

Légende : La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement



Prévention des Infections Associées aux Soins

Indicateur	Critère évalué	Score	
		Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hygiène des mains (ICHA.3)	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydro-alcooliques. (Marqueur de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains)	60% →	61% →
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur évalue la traçabilité de la mise en œuvre des précautions complémentaires contact chez les patients porteurs ou infectés.	54% ↗	
Infections du site opératoire après pose d'une Prothèse Totale de Hanche	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche	→ Résultat similaire	
Infections du site opératoire après pose d'une Prothèse Totale de Genou	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de genou	→ Résultat similaire	

Indicateurs « Qualité des prises en charge cliniques »

Indicateur	Critère évalué	Score	
		Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	90% →	84% ↗
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier patient d'un projet de soins, projet de vie		100% →
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une Prothèse Totale de Hanche	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche	→ Résultat similaire	
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une Prothèse Totale de Genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou	→ Résultat similaire	
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours pour infection respiratoire basse		86% →	

		Ambulatoire
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Cet indicateur mesure la trace à l'admission de l'évaluation de l'éligibilité du patient à l'intervention.	94%
Anticipation de la prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée la trace de l'anticipation de la prise en charge de la douleur réalisée avant l'admission	0%
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du patient pour la sortie de la structure comportant notamment une évaluation de la douleur ET une évaluation des nausées et vomissements.	94%
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	Cet indicateur mesure la proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée la trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé de la structure entre J+1 et J+3	82%
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire		→ Résultat similaire
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie		→ Résultat similaire
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique		→ Résultat similaire

Indicateurs « Qualité de la coordination des prises en charge »

Indicateur	Critère évalué	Ambulatoire	Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
		Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville	96% ↗

Indicateurs de satisfaction et expérience des patients (e-Satis)

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2025	
		Score	Classe
Niveau d'engagement e-Satis + 48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76%	B
	Accueil.	77%	
	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83%	
	Prise en charge par l'équipe soignante	84%	
	Repas	60%	
	Chambre	73%	
	Organisation de la sortie	69%	
Niveau d'engagement e-Satis AMBULATOIRE	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	81%	A
	Organisation avant l'hospitalisation.	85%	
	Accueil le jour de l'hospitalisation	86%	
	Prise en charge par l'équipe soignante et médicale	88%	
	Chambre et collation	75%	
	Organisation de la sortie et retour à domicile	74%	

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et sécurité des soins.



Date de certification : 11/12/2023