QUALISCOPE : Indicateurs Qualité Sécurité des Soins

Campagne 2023 (données 2022)

Légende : La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement A B C D

CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-JUNIEN Roland Mazoin

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Prévention des Infections Associées aux Soins

Indicateur	Critère évalué	Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Hygiène des mains (ICHA.3)	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydro-alcooliques. C'est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	58% ↘	35% ↘
Infections du site opératoire après pose d'une Prothèse Totale de Hanche	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche	→ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Infections du site opératoire après pose d'une Prothèse Totale de Genou	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de genou	→ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Ce score reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation	6%	
Mise en place de précautions complémentaires contact	Cet indicateur mesure le taux de patients porteurs ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace effective de leur mise en place	61%	
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur mesure le taux de patients porteurs ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace de l'information délivrée au patient ou à l'entourage	6%	

Indicateurs « Qualité des prises en charge cliniques »

Indicateur	Critère évalué	Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	82% ↗	62% ↘
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une Prothèse Totale de Hanche	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche	→ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une Prothèse Totale de Genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou	→ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

Indicateurs « Qualité de la coordination des prises en charge »

Indicateur	Critère évalué	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	94% →

Indicateur	Critère évalué	Ambulatoire	Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville	85% ↗	37% ↗	95% ↗

Indicateurs de satisfaction et expérience des patients (e-Satis)

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2022 (données 2022)	
Niveau d'engagement e-Satis + 48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76%	B
	Accueil.	76%	
	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83%	
	Prise en charge par l'équipe soignante	84%	
	Repas	60%	
	Chambre	73%	
	Organisation de la sortie	68%	
Niveau d'engagement e-Satis AMBULATOIRE	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80%	A
	Organisation avant l'hospitalisation.	85%	
	Accueil le jour de la chirurgie	84%	
	Prise en charge par l'équipe soignante	88%	
	Chambre et collation	73%	
	Organisation de la sortie et retour à domicile	73%	

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et sécurité des soins.

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Qualité des soins confirmée
Établissement certifié

Date de certification : 11/12/2023

Version 15, Février 2023