

Année 2022

légende :

Classe A : \geq à 77.3
Classe B : \geq à 74 et $<$ à 77.3
Classe C : \geq à 70.7 et $<$ à 74
Classe D : $<$ à 70.7

MCO-SSR

NOTE satisfaction globale

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2022 (données 2022)	
Niveau d'engagement	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76%	B
	<i>Accueil.</i>	76%	
	<i>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</i>	83%	
	<i>Prise en charge par l'équipe soignante</i>	84%	
	<i>Repas</i>	60%	
	<i>Chambre</i>	73%	
	<i>Organisation de la sortie</i>	68%	

AMBULATOIRE

NOTE satisfaction globale

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2022 (données 2022)	
Niveau d'engagement	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80%	A
	<i>Organisation avant l'hospitalisation.</i>	85%	
	<i>Accueil le jour de la chirurgie</i>	84%	
	<i>Prise en charge par l'équipe soignante</i>	88%	
	<i>Chambre et collation</i>	73%	
	<i>Organisation de la sortie et retour à domicile</i>	73%	