

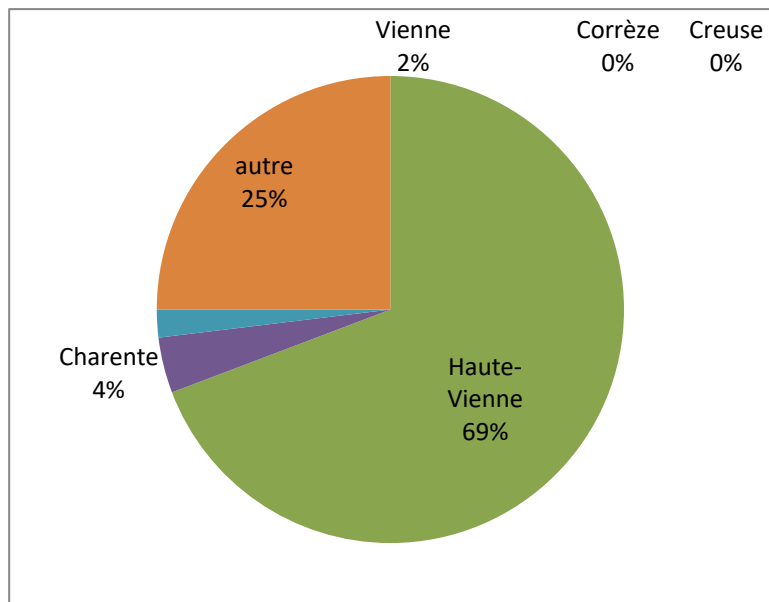
MCO-SSR

données globales

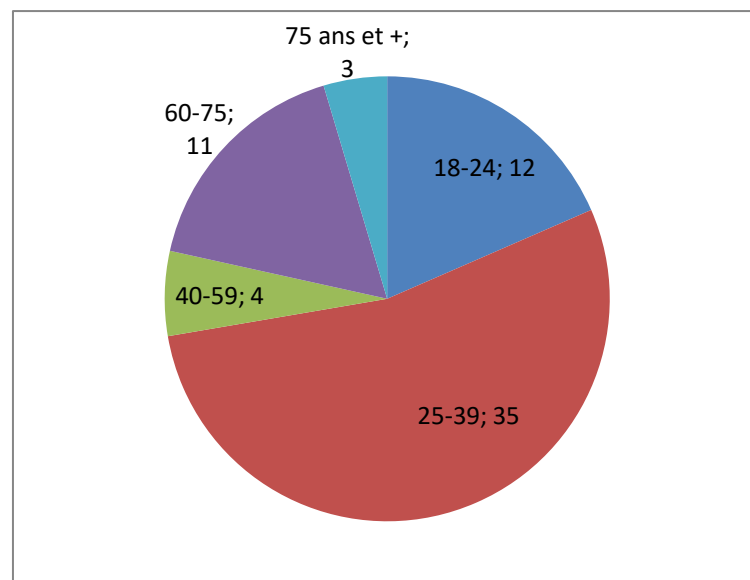
4ème trimestre 2020

REPONDANTS

PROVENANCE



AGE

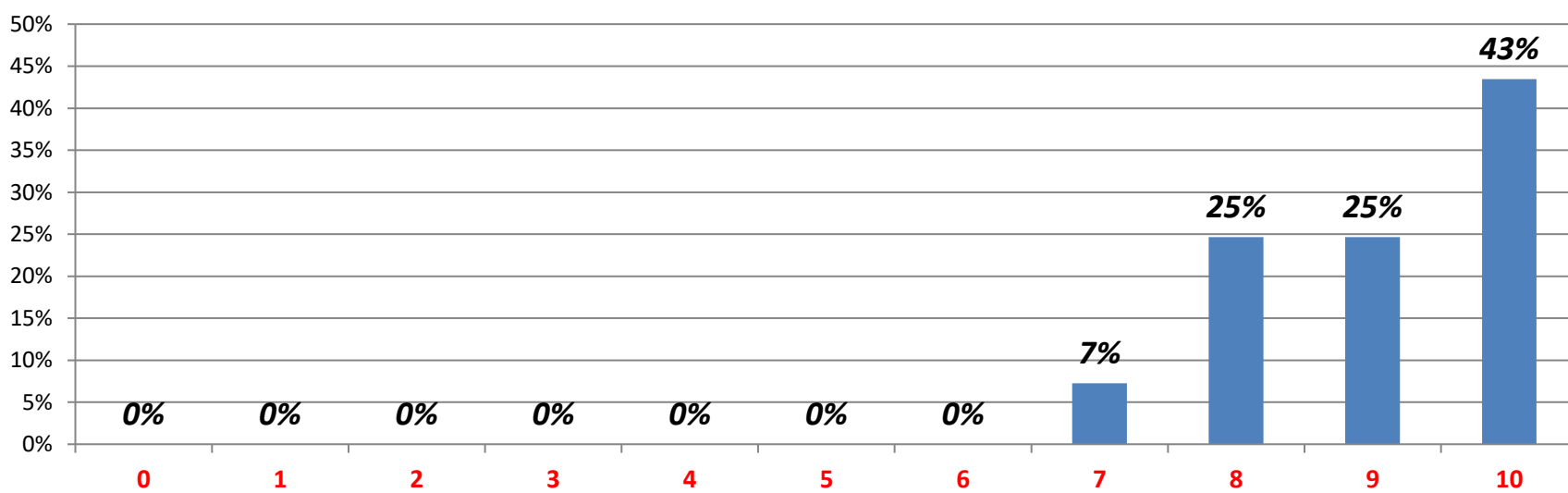


Votre consentement a-t-il été recueilli par écrit?

Critère impératif HAS crit 1.1-03

| OUI | NON |
|-----|-----|
| 85% | 15% |

NOTE GLOBALE



Note de 0 à 10

MCO-SSR

Détail des réponses MCO-SSR

4ème trimestre 2020

| COMMENT JUGERIEZ-VOUS ? | PAS | PEU | SATISFAISANT | TRES |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | SATISFAISANT | SATISFAISANT | SATISFAISANT | SATISFAISANT |
| L'accueil dans l'établissement | 0% | 1% | 22% | 77% |
| L'identification des différentes personnes travaillant dans le service | 0% | 3% | 29% | 68% |
| Le Respect de votre intimité | 1% | 1% | 18% | 80% |
| L'information donnée par l'équipe soignante | 0% | 0% | 22% | 78% |
| L'information donnée par les médecins/chirurgiens | 1% | 0% | 28% | 71% |
| L'information donnée par l'anesthésiste | 0% | 5% | 20% | 75% |
| L'information sur votre traitement | 0% | 0% | 31% | 69% |
| L'écoute des médecins | 1% | 1% | 24% | 74% |
| L'écoute du personnel soignant | 0% | 0% | 20% | 80% |
| L'écoute du personnel administratif | 1% | 0% | 36% | 63% |
| La clarté des réponses des médecins à vos questions | 0% | 0% | 30% | 70% |
| La politesse et l'amabilité du personnel | 0% | 0% | 17% | 83% |
| La disponibilité du personnel | 0% | 0% | 15% | 85% |
| L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides aux repas, à la toilette...) | 2% | 0% | 27% | 71% |
| Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel | 1% | 0% | 26% | 73% |
| Le délai d'attente aux examens complémentaires (ex : radiographie....) | 2% | 2% | 31% | 65% |
| La prise en charge globale de votre santé | 0% | 1% | 26% | 73% |
| En cas de douleur, votre prise en charge a été | 0% | 0% | 24% | 76% |
| Le respect de votre repos | 0% | 0% | 28% | 72% |
| Les conseils alimentaires donnés | 0% | 0% | 35% | 65% |
| Le respect du choix de vos menus | 2% | 6% | 25% | 67% |
| La variété des plats proposés | 1% | 7% | 37% | 55% |
| La préparation de votre sortie (documents, transports, ordonnances...) | 0% | 5% | 21% | 74% |
| Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie | 0% | 2% | 24% | 74% |
| L'information sur les activités possibles après votre sortie | 0% | 0% | 33% | 67% |
| L'information sur les aides à domicile après votre sortie | 0% | 0% | 29% | 71% |

Critère impératifs HAS crit 1.2-01

Critère impératifs HAS crit 1.2-01
(fermeture des chambres, discrétion lors de la toilette, dignité de l'habillement, manière de s'adresser aux personnes)

Critère impératifs HAS crit 1.2-08

Moyenne

0%

1%

26%

72%