

Légende : La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement



Légende : Vert clair : résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu Orange : résultat moins bon que prévu

Indicateurs de prévention des Infections Associées aux Soins

Le centre hospitalier de Saint-Junien a mis en place depuis de très nombreuses années un programme de prévention et de surveillance afin de garantir la qualité et la sécurité des soins. Afin de la mesurer, nous disposons d'indicateurs qui sont :

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2019 (données 2018)			
		Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)		Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)	
Hygiène des mains (ICHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains à travers la consommation de produits hydro-alcooliques	44%	C	35%	C

Indicateurs « Qualité de la coordination des prises en charge »

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2019 (données 2018)			
		Non concerné		A	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie et son délai d'envoi	34%	C	70%	B
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	Non concerné		97%	A
Indicateur	Critère évalué	Campagne 2018 (données 2017)			
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient	98%	A	99%	A
Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	88%	B	43%	D
Qualité de tenue du dossier anesthésique.	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	81%	B	Non concerné	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance en SSPI	96%	A	Non concerné	
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer.	100%	A	Non concerné	

Indicateurs « Qualité des prises en charge cliniques »

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2019 (données 2018)			
		A		C	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	98%	A	56%	C
PRISE EN CHARGE EN CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE	Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale dans l'établissement.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu			

Indicateur	Critère évalué	Campagne 2018 (données 2017)	
		A	
PREVENTION ET PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'HEMORRAGIE DU POST PARTUM IMMEDIAT	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	95%	A
	Surveillance clinique minimale après un accouchement Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	78%	B
	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	53%	C

Indicateurs de satisfaction et expérience des patients (e-Satis)

Indicateur	Critère évalué	Données 2019
Niveau d'engagement e-Satis + 48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients <u>hospitalisés plus de 48h en MCO</u> et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	DI (Données insuffisantes)
Niveau d'engagement e-Satis AMBULATOIRE	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients <u>admis pour une chirurgie ambulatoire</u> et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	<i>Avant l'hospitalisation.</i> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation	86%
	<i>Accueil le jour de la chirurgie.</i> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil	88%
	<i>Prise en charge</i> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés	89%
	<i>Chambre et collation</i> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation	76%
	<i>Organisation de la sortie et retour à domicile</i> Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients	74%

(*)Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter au site internet suivant : [http:// www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)